

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 01/2025

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP THANH TOÁN VIỆT NAM

Địa chỉ: Tầng 8, Số 22, Phố Láng Hạ, Phường Láng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024.37764668

Fax: 024.37764666

Email: hotrovnpay@vnpay.vn

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ Voice Brandname:

STT	Tiêu chí	Cam kết
1	Tỷ lệ sẵn sàng hệ thống Gateway server, MNP	$\geq 99.5\%$
2	Độ trễ từ thiết bị đối tác đến Gateway server	$\leq 100\text{ms}$
3	Tỷ lệ mất gói (packet loss) Sip message	$\leq 0.1\%$
4	Tốc độ xử lý SIP request	$\leq 300\text{ms}$
5	Hỗ trợ giao thức	SIP/UDP hoặc SIP/TCP (port 5060/5061)
6	Tỷ lệ thiết lập cuộc gọi thành công (ASR)	$\geq 92\%$
7	Tỷ lệ hiển thị đúng brandname	100% (nếu hợp lệ)
8	Độ trễ thiết lập cuộc gọi từ khi hệ thống gateway nhận được yêu cầu thiết lập cuộc gọi đến khi gửi Sip message đến đầu ra hệ thống nhà mạng MNO	$\leq 500\text{ms}$
9	Khả năng cập nhật dữ liệu MNP	Real-time
10	Giới hạn truy cập hệ thống gateway	Theo whitelist IP

Ghi chú: Là đơn vị cung cấp Dịch vụ thoại theo phương thức bán lại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) chịu trách nhiệm đảm bảo chất lượng đến điểm giao tiếp SIP với nhà mạng MNO. Chất lượng cuộc gọi sau khi đã chuyển sang nhà mạng đến thuê bao di động của nhà mạng MNO do nhà mạng MNO chịu trách nhiệm.

Hà Nội, ngày 28 tháng 07 năm 2025

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp



TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Tánh