

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

Số: 02/2025

**CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP THANH TOÁN VIỆT NAM**

Địa chỉ: Tầng 8, Số 22, Phố Láng Hạ, Phường Láng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024.37764668

Fax: 024.37764666

Email: [hotrovnpay@vnpay.vn](mailto:hotrovnpay@vnpay.vn)

**CÔNG BỐ**

**Chất lượng dịch vụ:** Dịch vụ SMS Brandname

| STT | Tên chỉ tiêu                                                     | Định nghĩa                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mức công bố    |
|-----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1   | Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn                      | Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn là tỷ lệ truy nhập thành công hệ thống SMS Gateway của VNPAY                                                                                                                                                                     | $\geq 95\%$    |
| 2   | Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn              | Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn được tính từ thời điểm hệ thống SMS Gateway của VNPAY nhận tin nhắn từ đối tác và gửi thành công đến hệ thống SMS Gateway của nhà mạng                                                                                   | $\leq 5$ giây  |
| 3   | Tỷ lệ gửi tin nhắn thành công đến thuê bao đủ điều kiện nhận tin | Tỷ lệ gửi tin nhắn thành công đến thuê bao đủ điều kiện nhận tin là tỷ lệ VNPAY chuyển tiếp tin nhắn của đối tác sang hệ thống SMS Gateway của nhà mạng                                                                                                                      | $\geq 92\%$    |
| 4   | Thời gian xử lý tin nhắn                                         | Thời gian xử lý tin nhắn là giá trị trung bình của khoảng thời gian từ khi hệ thống Đối tác của VNPAY khởi tạo lệnh gửi tin nhắn, truyền qua hệ thống VNPAY và VNPAY chuyển tiếp đến nhà mạng, đến khi tin nhắn được nhà mạng chuyển thành công tới thiết bị của Khách hàng. | $\leq 20$ giây |

**Ghi chú:** Các bản tin nhắn được truyền qua Internet từ hệ thống Đối tác của VNPAY tới hệ thống VNPAY, sau đó được VNPAY tiếp tục chuyển tiếp tới hệ thống của Nhà mạng viễn thông. VNPAY có trách nhiệm đảm bảo chất lượng và tính thông suốt trong quá trình tiếp nhận và chuyển tiếp tin



nhấn qua hệ thống VNPAY. Việc đảm bảo bản tin được gửi thành công đến thiết bị đầu cuối của thuê bao di động thuộc phạm vi trách nhiệm của Nhà mạng.

Hà Nội, ngày 28 tháng 07 năm 2025

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp ✓



**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Lê Tánh**

