

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

**1. Tên chương trình khuyến mại: MỞ VIETBANK DIGITAL – NHẬN QUÀ CỰC MÊ**

**2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 30/09/2024 đến hết ngày 10/11/2024 (06 tuần) (Chương trình có thể kết thúc sớm hơn nếu mã khuyến mại được sử dụng hết, tùy thời điểm nào đến trước).

**3. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.

**4. Tổng giá trị giải thưởng:** 540.000.000 (Năm trăm bốn mươi triệu) đồng.

**5. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KHCCN) lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng Vietbank Digital.

**6. Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng mỗi đợt	Số đợt	Tổng số lượng giải thưởng
Mỗi đợt, tặng gói quà tặng VBSAYHI trị giá 300.000 đồng cho 300 Khách hàng đầu tiên, lần đầu đăng ký kích hoạt thành công ứng dụng Vietbank Digital. Bao gồm:				
Tặng 02 mã ưu đãi giảm 50% (tối đa 100.000 đồng) khi thực hiện giao dịch Gọi Taxi (VNPAY Taxi)/ Đặt vé xem phim/ Đặt vé xe/ Đặt vé tàu/ Đặt phòng khách sạn/ Đặt vé máy bay trên Vietbank Digital	200.000	300	06	1.800
Tặng 01 mã ưu đãi giảm 50% (tối đa 50.000 đồng) khi thực hiện giao dịch QR Pay (Thanh toán bằng mã VNPAY-QR) trên Vietbank Digital	50.000			

<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Giá trị giải thưởng (VND)</b>	<b>Số lượng giải thưởng mỗi đợt</b>	<b>Số đợt</b>	<b>Tổng số lượng giải thưởng</b>
Tặng 01 mã ưu đãi <b>giảm 50% (tối đa 50.000 đồng)</b> khi thực hiện giao dịch <b>Mua sắm VnShop</b> trên Vietbank Digital	50.000			
<b>Tổng cộng</b>		<b>540.000.000</b>		

## **7. Cách thức xét thưởng và tặng thưởng cho Khách hàng:**

### **□ Điều kiện nhận thưởng:**

- Áp dụng cho 300 Khách hàng lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công trên Vietbank Digital sớm nhất mỗi đợt xét thưởng trong thời gian diễn ra Chương trình.
  - o Đợt 1: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 30/09/2024 đến 23:59:59 ngày 06/10/2024.
  - o Đợt 2: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 07/10/2024 đến 23:59:59 ngày 13/10/2024.
  - o Đợt 3: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 14/10/2024 đến 23:59:59 ngày 20/10/2024.
  - o Đợt 4: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 21/10/2024 đến 23:59:59 ngày 27/10/2024.
  - o Đợt 5: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 28/10/2024 đến 23:59:59 ngày 03/11/2024.
  - o Đợt 6: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 04/11/2024 đến 23:59:59 ngày 10/11/2024.
- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Vietbank sẽ tổng hợp Danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng và gửi mã khuyến mại vào phần thông báo trên ứng dụng Vietbank Digital của các khách hàng này trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.
- Nếu số lượng Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng mỗi đợt không đủ 300 Khách hàng thì sẽ cộng lũy kế vào đợt tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.

### **□ Đối với mã ưu đãi của gói quà tặng VBSAYHI:**

- Mã ưu đãi được gửi vào tin nhắn thông báo trên ứng dụng Vietbank Digital (sau đây gọi tắt là “tin OTT”).

- Mã ưu đãi được áp dụng cho các Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng khi thực hiện giao dịch **Gọi Taxi (VNPAY Taxi)/ Đặt vé xem phim/ Đặt vé xe/ Đặt vé tàu/ Đặt phòng khách sạn/ Đặt vé máy bay/ QR Pay (Thanh toán bằng mã VNPAY-QR)/ Mua sắm VnShop** trên ứng dụng Vietbank Digital.
- Các mã ưu đãi trong gói quà tặng có giá trị sử dụng tối thiểu 20 ngày kể từ khi phát hành.
- Tần suất sử dụng mã khuyến mại:
  - Dịch vụ Gọi Taxi (VNPAY Taxi)/ Đặt vé xem phim/ Đặt vé xe/ Đặt vé tàu/ Đặt phòng khách sạn/ Đặt vé máy bay: Mỗi Khách hàng được nhận khuyến mại và sử dụng mỗi mã khuyến mại tối đa 02 lần/dịch vụ.
  - Dịch vụ QR Pay (Thanh toán bằng mã VNPAY-QR) và Mua sắm VnShop: Mỗi Khách hàng được nhận khuyến mại và sử dụng mỗi mã khuyến mại tối đa 01 lần/dịch vụ.

**□ Lưu ý khác:**

- Mã khuyến mại sẽ được áp dụng giảm trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán thành công của KH.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.

**8. Quy định khi tham gia chương trình:**

- Khách hàng phải duy trì và sử dụng dịch vụ Vietbank Digital đến khi xét và trao thưởng. Trường hợp Khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ Vietbank Digital trước khi kết thúc chương trình và/hoặc xét thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Giao dịch được xét là giao dịch thành công trong thời gian triển khai Chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của Chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Đối với bất kỳ giao dịch nào Vietbank nghi vấn là **giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân**; Vietbank có quyền **loại trừ giao dịch** đó ra khỏi chương trình và **từ chối trao thưởng** hoặc **truy thu lại giá trị giải thưởng** đã trao tặng Khách hàng **mà không cần báo trước**.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, **quyết định của Vietbank là quyết định cuối cùng**.
- Vietbank thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ và kết quả chương trình khuyến mại này tại <https://vietbank.com.vn/>(website Vietbank) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website Vietbank hoặc gửi thông báo trên ứng dụng Vietbank Digital, email, điện thoại thông báo trực tiếp cho Khách hàng.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết 04/12/2024. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Vietbank.
- Vietbank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website Vietbank.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietbank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo số điện thoại 1800 1122 để được hướng dẫn.