

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2023 đến hết ngày 26/11/2023 (Chương trình có thể kết thúc sớm hơn nếu mã khuyến mại được sử dụng hết, tùy thời điểm nào đến trước).
- Tên chương trình khuyến mại:** Sinh nhật linh đình – Rinh combo quà khủng.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 1.200.000.000 (Một tỷ hai trăm triệu) đồng.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công ứng dụng Eximbank EDigi bằng hình thức định danh điện tử eKYC.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng mỗi đợt	Số đợt	Tổng số lượng giải thưởng
Mỗi đợt, tặng gói quà tặng HIEDIGI trị giá 500.000 đồng cho 300 Khách hàng đầu tiên, lần đầu đăng ký kích hoạt thành công ứng dụng Eximbank EDigi. Bao gồm:				
Tặng 01 mã ưu đãi giảm 100.000 đồng cho đơn từ 110.000 đồng khi thực hiện giao dịch Mua sắm VnShop trên Eximbank EDigi.	100.000	300	8	2.400
Tặng 50.000 đồng vào tài khoản di động của khách hàng.	50.000			
Tặng 02 mã ưu đãi giảm 50% (tối đa 50.000 đồng) khi thực hiện giao dịch Gọi Taxi trên Eximbank EDigi	50.000			

Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng mỗi đợt	Số đợt	Tổng số lượng giải thưởng
Tặng 02 mã ưu đãi giảm 50% (tối đa 25.000 đồng) khi thực hiện giao dịch Giao hàng trên Eximbank EDigi.	25.000			
Tặng 01 mã ưu đãi giảm 50% (tối đa 50.000 đồng) khi thực hiện giao dịch Thể thao – Giải trí trên Eximbank EDigi.	50.000			
Tặng 01 mã ưu đãi giảm 50% (tối đa 100.000 đồng) khi thực hiện giao dịch Đặt vé xe trên Eximbank EDigi.	100.000			
Tặng 01 mã ưu đãi giảm 50% (tối đa 50.000 đồng) khi thực hiện giao dịch Đặt vé xem phim trên Eximbank EDigi.	50.000			
Tổng cộng giải thưởng			1.200.000.000	
<i>Bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu đồng./.</i>				

7. Cách thức xét thưởng và tặng thưởng cho Khách hàng:

➤ **Điều kiện nhận thưởng:**

- Áp dụng cho 300 Khách hàng đăng ký lần đầu và kích hoạt thành công trên Eximbank EDigi sớm nhất mỗi đợt xét thưởng trong thời gian diễn ra Chương trình.
 - Đợt 1: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 01/10/2023 đến 23:59:59 ngày 08/10/2023.
 - Đợt 2: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 09/10/2023 đến 23:59:59 ngày 15/10/2023.
 - Đợt 3: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 16/10/2023 đến 23:59:59 ngày 22/10/2023.
 - Đợt 4: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 23/10/2023 đến 23:59:59 ngày 29/10/2023.
 - Đợt 5: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 30/10/2023 đến 23:59:59 ngày 05/11/2023.
 - Đợt 6: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 06/11/2023 đến 23:59:59 ngày 12/11/2023.

- Đợt 7: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 13/11/2023 đến 23:59:59 ngày 19/11/2023.
- Đợt 8: Bắt đầu từ 00:00:00 ngày 20/11/2023 đến 23:59:59 ngày 26/11/2023.
- Mỗi Khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lần trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Nếu số lượng Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng mỗi đợt không đủ 300 Khách hàng thì giải thưởng của đợt đó sẽ được cộng lũy kế vào đợt tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.

➤ **Đổi với mã ưu đãi của Combo HIEDIGI:**

- Mã ưu đãi được áp dụng cho các Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng khi thực hiện giao dịch Mua sắm VnShop/ Gọi TAXI/ Giao hàng/ Thẻ Thao – Giải trí/ Đặt vé xe/ Đặt vé xem phim trên ứng dụng Eximbank EDigi.
- Eximbank sẽ tổng hợp Danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng và gửi mã khuyến mại vào phần thông báo trên ứng dụng Eximbank EDigi của các khách hàng này trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày có kết quả xét thưởng của mỗi đợt xét thưởng.
- Mã khuyến mại có giá trị sử dụng tối thiểu 20 ngày kể từ khi phát hành và tối đa theo quy định của Eximbank tại thời điểm triển khai chương trình.
- Tần suất sử dụng mã khuyến mại:
 - Gọi Taxi, Giao hàng: Mỗi Khách hàng được nhận khuyến mại và sử dụng mỗi mã khuyến mại tối đa 02 lần/dịch vụ.
 - Mua sắm VnShop, Thẻ Thao – Giải trí, Đặt vé xe, Đặt vé xem phim: Mỗi Khách hàng được nhận khuyến mại và sử dụng mỗi mã khuyến mại tối đa 01 lần/dịch vụ.

➤ **Lưu ý khác:**

- Mã khuyến mại sẽ được áp dụng giảm trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán thành công của KH.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.

8. Quy định khi tham gia chương trình:

- Mã khuyến mại được tặng cho khách hàng mà không kèm theo bất kỳ điều kiện khách hàng phải sử dụng dịch vụ, hàng hóa nào do Eximbank cung cấp trước thời điểm nhận

được mã.

- Giao dịch được xét là giao dịch thành công trong thời gian triển khai Chương trình, không bao gồm giao dịch trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Khách hàng nhận các giải thưởng nếu nằm trong khung chịu thuế theo quy định, có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của Chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.
- Bằng việc tham gia vào chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này và dựa theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.
- Eximbank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà Eximbank xác định là cung cấp thông tin cá nhân không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào Eximbank có căn cứ nghi vấn là giao dịch không hợp lệ, trục lợi, không sử dụng cho mang mục đích cá nhân của khách hàng: Eximbank có quyền loại trừ giao dịch đó ra khỏi danh sách các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại và từ chối trao thưởng hoặc Eximbank được quyền truy thu lại giá trị giải thưởng đã trao tặng Khách hàng mà không cần thông báo và không cần sự đồng ý của Khách hàng.
- Trong bất kỳ trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại, quyết định của Eximbank là quyết định cuối cùng.
- Eximbank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Eximbank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Eximbank thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ và kết quả chương trình khuyến mại này tại <https://eximbank.com.vn/> (website Eximbank) hoặc trên các

phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website Eximbank hoặc gửi thông báo trên ứng dụng Eximbank EDigi, email, điện thoại thông báo trực tiếp cho Khách hàng.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả trúng thưởng trên website của Eximbank <https://eximbank.com.vn/tintuc> mục Ưu đãi - Khuyến mãi hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác của Eximbank. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.
- Eximbank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trước khi áp dụng 03 ngày trên website Eximbank (<https://eximbank.com.vn>).
- Việc sử dụng tên, hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng.