

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đặt vé tàu xe - Hoàn tiền đến 50% - Đi khắp ba miền”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 21/03/2022 - hết ngày 19/04/2022 (30 ngày)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ đặt vé tàu hỏa và xe khách trên ứng dụng Mobile banking của các Ngân hàng (Hay còn gọi là Ứng dụng ngân hàng)
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản điện thoại
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản ngân hàng sử dụng dịch vụ Mobile banking của các Ngân hàng: Vietcombank, BIDV, VietinBank, BAOVIET Bank, VietABank, SCB, EXIMBANK, ABBank, SAIGONBANK, KienlongBank, BIDC, Vietbank, và OceanBank
- Cơ cấu giải thưởng:**
Dịch vụ Đặt vé tàu hỏa:

STT	Nội dung	Giá trị (đ)	Số lượng (Khuyến mại)	Chi phí (đ)
1	Hoàn tiền 50.000đ cho giao dịch từ 100.000đ (165 giao dịch được hưởng khuyến mại/ngày)	50.000	4.950	247.500.000
2	Hoàn tiền 200.000đ cho giao dịch từ 800.000đ (45 giao dịch được hưởng khuyến mại/ngày)	200.000	1.350	270.000.000
TỔNG CỘNG			6.300	517.500.000

Dịch vụ Đặt vé xe khách:

STT	Nội dung	Giá trị (đ)	Số lượng (Khuyến mại)	Chi phí (đ)
1	Hoàn tiền 50.000đ cho giao dịch từ 100.000đ (4.500 giao dịch được hưởng khuyến mại trong toàn chương trình)	50.000	4.500	225.000.000
TỔNG CỘNG			4.500	225.000.000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 742.500.000đ (Bảy trăm bốn mươi hai triệu năm trăm nghìn đồng)

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Khi đặt vé tàu hỏa và xe khách trên ứng dụng Mobile banking của các Ngân hàng (hay còn gọi là Ứng dụng ngân hàng) Vietcombank, BIDV, VietinBank, BAOVIET Bank, VietABank, SCB, EXIMBANK, ABBank, SAIGONBANK, KienlongBank, BIDC, Vietbank và OceanBank, khách hàng sẽ nhận khuyến mại như sau:

- Vé tàu hỏa - Hoàn tiền vào tài khoản điện thoại:
 - Hoàn tiền 50.000đ cho giao dịch từ 100.000đ
 - Hoàn tiền 200.000đ cho giao dịch từ 800.000đ
- Vé xe khách - Hoàn tiền vào tài khoản điện thoại:
 - Hoàn tiền 50.000đ cho giao dịch từ 100.000đ
- Số lượng khuyến mại (xem chi tiết tại mục 7)
- Số lần hưởng khuyến mại trong chương trình:
 - Vé tàu hỏa: mỗi khách hàng hưởng khuyến mại 01 lần
 - Vé xe khách: mỗi khách hàng hưởng khuyến mại 01 lần
- Chương trình áp dụng cho các khách hàng đầu tiên đặt vé mỗi ngày
- Hình thức hoàn tiền: tiền sẽ được hoàn vào tài khoản điện thoại của khách hàng dưới dạng **tặng thẻ nạp điện thoại hoặc nạp tiền trực tiếp**, tùy thuộc vào loại thuê bao di động (thuê bao trả trước: tặng thẻ nạp tiền điện thoại; thuê bao trả sau: nạp tiền trực tiếp), hoặc tùy thuộc vào chính sách của nhà mạng tại thời điểm hoàn tiền cho khách hàng
- Hoàn tiền trong tối đa 7 ngày làm việc kể từ khi phát sinh giao dịch hợp lệ và đạt điều kiện nhận ưu đãi

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 5757 20 để được giải đáp

11. Trách nhiệm thông báo:

- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng

12. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) sẽ sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Trường hợp không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao)

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đặt vé tàu xe - Giảm 50% - Đi khắp ba miền”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/03/2022 – hết ngày 26/04/2022 (40 ngày)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ đặt vé tàu hỏa và xe khách trên ứng dụng Ví điện tử VNPAY
- Hình thức khuyến mại:** Mã giảm giá trực tiếp
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản Ví điện tử VNPAY
- Cơ cấu giải thưởng:**
Dịch vụ Đặt vé tàu hỏa:

STT	Nội dung	Giá trị (đ)	Số lượng (Khuyến mại)	Chi phí (đ)
1	Giảm 50% tối đa 100.000đ cho mọi giao dịch	100.000	1.000	100.000.000
TỔNG CỘNG			1.000	100.000.000

Dịch vụ Đặt vé xe khách:

STT	Nội dung	Giá trị (đ)	Số lượng (Khuyến mại)	Chi phí (đ)
1	Giảm 50% tối đa 50.000đ cho mọi giao dịch	50.000	1.500	75.000.000
TỔNG CỘNG			1.500	75.000.000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 175.000.000đ (Một trăm bảy mươi lăm triệu đồng)

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Nhập mã giảm giá để áp dụng khuyến mại khi đặt vé tàu hỏa và xe khách trên ứng dụng Ví điện tử VNPAY:

- Đặt vé tàu hỏa:
 - Nhập mã VETAU100 - Giảm 50% tối đa 100.000đ cho mọi giao dịch
- Đặt vé xe khách:
 - Nhập mã VEXE50 - Giảm 50% tối đa 50.000đ cho mọi giao dịch
- Số lượng khuyến mại (xem chi tiết tại mục 7)
- Số lần hưởng khuyến mại trong chương trình:
 - Vé tàu hỏa: mỗi khách hàng hưởng khuyến mại 01 lần
 - Vé xe khách: mỗi khách hàng hưởng khuyến mại 02 lần

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, xin vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 5757 20 để được giải đáp

11. Trách nhiệm thông báo:

- VNPA Y có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng

12. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPA Y) sẽ sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Trường hợp không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao)