

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### Thanh toán tiền điện – Giảm tới 50%

- Tên chương trình:** “Thanh toán tiền điện – Giảm tới 50%”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền điện trên ứng dụng CSKH EVNCPC
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng mã giảm giá.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** 13 Tỉnh miền Trung và Tây Nguyên (Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hòa, Kon Tum, Gia Lai. Đắk Lắk, Đắk Nông)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**  
Tất cả các khách hàng sử dụng điện trên 13 tỉnh miền Trung – Tây Nguyên thuộc EVNCPC (bao gồm Cán bộ nhân viên của EVNCPC) thanh toán trên Ứng dụng EVNCPC CSKH trong thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**
  - ❖ Giới thiệu khách hàng mới:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng (Mã)	Thành tiền (VND)
<b>Giải Thành viên</b>	Tặng mã giảm giá 30% tối đa 30,000đ cho Khách hàng mới, đăng ký và kích hoạt ứng dụng. Sau đó có phát sinh giao dịch thanh toán tiền điện trên ứng dụng EVNCPC CSKH qua CTT VNPAY trong thời gian diễn ra Chương trình.	30,000	2.200	66,000,000
<b>Giải Bạc</b>	Tặng 02 (hai) mã giảm giá 50% tối đa 50,000đ cho 200 Khách hàng đầu tiên là khách hàng mới mới, đăng ký và kích hoạt ứng dụng. Sau đó có phát sinh giao dịch thanh toán tiền điện trên ứng dụng EVNCPC CSKH qua CTT VNPAY và giới thiệu thành công 05 Khách hàng mới đăng ký và kích hoạt ứng dụng trong thời gian diễn ra Chương trình.	100,000	200	20,000,000

<b>Giải Vàng</b>	Tặng 02 (hai) mã giảm giá giảm 50% tối đa 100.000đ cho 50 Khách hàng đầu tiên là khách hàng mới đăng ký và kích hoạt ứng dụng. Sau đó có phát sinh giao dịch thanh toán tiền điện trên ứng dụng qua CTT VNPAY và giới thiệu thành công 15 Khách hàng mới đăng ký và kích hoạt ứng dụng trong thời gian diễn ra Chương trình.	200,000	50	10,000,000
<b>TỔNG CỘNG</b>				<b>96,000,000</b>
<i>Bằng chữ: Chín mươi sáu triệu đồng</i>				

\*CTT: Cổng thanh toán

- **Tổng giá trị khuyến mại:** 96,000,000 VND (Bằng chữ: Sáu mươi chín triệu đồng chẵn./.)

## 8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

### 8.1 Cách thức tham gia chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đăng ký mới, kích hoạt ứng dụng, phát sinh giao dịch thanh toán tiền điện trên ứng dụng qua CTT VNPAY và giới thiệu thành công khách hàng mới với giải Bạc, giải Vàng sẽ nhận các ưu đãi sau:

#### **Giải Thành Viên: Voucher 30.000đ**

- Tặng 01 mã giảm 30% tối đa 30.000đ (áp dụng cho Khách hàng thanh toán hóa đơn tiền điện bằng hình thức quét mã VNPAY-QR hoặc Ví điện tử VNPAY trên ứng dụng EVNCPC CSKH).
- Tần suất sử dụng mã: 01 lần/tháng
- Thời gian sử dụng mã VNPAY-QR của giải Thành viên là: Từ ngày 24/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022

#### ❖ **Giải Bạc: Gói Voucher 100.000đ**

- Tặng 02 mã giảm 50% tối đa 50.000đ (áp dụng cho Khách hàng thanh toán hóa đơn tiền điện bằng hình thức quét mã VNPAY-QR hoặc Ví điện tử VNPAY trên ứng dụng EVNCPC CSKH).
- Tần suất sử dụng mã: 1 lần/tháng
- Thời gian sử dụng mã VNPAY-QR của giải Bạc là: Từ ngày 24/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

#### ❖ **Giải Vàng: Gói Voucher 200.000đ**

- Tặng 02 mã giảm 50% tối đa 100.000đ (áp dụng cho Khách hàng thanh toán hóa đơn tiền điện bằng hình thức quét mã VNPAY-QR hoặc Ví điện tử VNPAY trên ứng dụng EVNCPC CSKH).
- Tần suất sử dụng mã: 01 lần/tháng

- Thời gian sử dụng mã VNPAY-QR của giải Vàng là: Từ ngày 24/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

## **8.2 Các bước hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ**

### **❖ Các bước giới thiệu khách hàng đăng ký mới:**

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng EVNCPC CSKH
- Bước 2: Vào chức năng “Tiện ích” chọn mục “Giới thiệu bạn bè”
- Bước 3: Chọn nút “Chia sẻ link giới thiệu bạn bè” hoặc Sao chép “Mã giới thiệu” của quý khách
- Bước 4: Người nhận được link vui lòng bấm vào để cài đặt ứng dụng. Hoặc Người dùng mới cài đặt ứng dụng sau đó Nhập “Mã giới thiệu” của bạn mình vào ô “Nhập mã giới thiệu”

### **❖ Các bước thanh toán trên ứng dụng EVNCPC CSKH:**

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng EVNCPC CSKH
- Bước 2: Chọn Chức năng “Thanh toán trực tuyến”
- Bước 3: Chọn “Thanh toán tiền điện và dịch vụ khác”
- Bước 4: Chọn lấy dữ liệu để hệ thống truy xuất khoản tiền điện Khách hàng nợ cước
- Bước 5: Chọn thanh toán qua VNPAY với các hình thức thanh toán “Thanh toán qua ứng dụng hỗ trợ VNPAY-QR”, “Ví điện tử VNPAY”. Nhận mã giảm giá (nếu có) và hoàn tất thanh toán.

### **Lưu ý:**

- Mã khuyến mại sẽ được gửi đến khách hàng đạt đủ yêu cầu của chương trình khuyến mại theo từng hạng sau 07 đến 10 ngày khách hàng sẽ nhận được thông báo qua tin nhắn trên ứng dụng EVNCPC CSKH.

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Mọi thông tin thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của VNPAY 1900 5555 77 (8h - 22h từ thứ 2 đến chủ nhật) hoặc email [hotrovnipay@vnipay.vn](mailto:hotrovnipay@vnipay.vn) .
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNPAY sẽ là quyết định cuối cùng.

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại này trên website VNPAY tại [www.vnipay.vn](http://www.vnipay.vn).

## **11. Các quy định khác:**

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao)

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### Thanh toán tiền điện – Tiệc tay rinh quà

- 12. Tên chương trình:** “Thanh toán tiền điện – Tiệc tay rinh quà”.
- 13. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền điện trên ứng dụng CSKH EVNCPC
- 14. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
- 15. Hình thức khuyến mại:** Tặng mã giảm giá.
- 16. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** 13 Tỉnh miền Trung và Tây Nguyên (Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hòa, Kon Tum, Gia Lai. Đắk Lắk, Đắk Nông)
- 17. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**  
Tất cả các khách hàng sử dụng điện trên 13 tỉnh miền Trung – Tây Nguyên thuộc EVNCPC (bao gồm Cán bộ nhân viên của EVNCPC) thanh toán trên Ứng dụng EVNCPC CSKH trong thời gian diễn ra chương trình.
- 18. Cơ cấu giải thưởng:**
- ❖ **Chớp thanh toán, ưu đãi liền tay**

Hạng	Cơ cấu giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng (Mã)	Ngân sách (VND)
<b>Giải tia chớp</b>	Từ ngày 10 đến ngày 20 hàng tháng, mỗi ngày tặng 100 mã giảm “TIACHOP20” giảm 20% tối đa 20,000đ cho 100 Khách hàng thanh toán sớm nhất hóa đơn tiền điện bằng hình thức quét mã VNPAY-QR hoặc Ví điện tử VNPAY trên ứng dụng EVNCPC CSKH	20,000	3.300	66,000,000
<b>TỔNG CỘNG</b> <i>Bằng chữ: Sáu mươi sáu triệu đồng</i>				<b>66,000,000</b>

**19. Tổng giá trị khuyến mại:** 66.00.000 VND (Bằng chữ: Sáu mươi sáu triệu đồng chẵn./.)

**20. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

#### **8.3 Cách thức tham gia chương trình:**

- Trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 10 đến ngày 20 hàng tháng, mỗi ngày tặng 100 mã giảm “TIACHOP20” giảm 20% tối đa 20,000đ cho 100 Khách hàng thanh toán sớm nhất hóa đơn tiền điện bằng hình thức quét mã VNPAY-QR hoặc Ví điện tử VNPAY trên ứng dụng EVNCPC CSKH
- Tần suất sử dụng mã: 01 lần/tháng

- Thời gian sử dụng mã VNPAY-QR của giải Tia chớp là: Từ ngày 24/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022
- **Các bước hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ**

❖ **Các bước thanh toán trên ứng dụng EVNCPC CSKH:**

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng EVNCPC CSKH
- Bước 2: Chọn Chức năng “Thanh toán trực tuyến”
- Bước 3: Chọn “Thanh toán tiền điện và dịch vụ khác”
- Bước 4: Chọn lấy dữ liệu để hệ thống truy xuất khoản tiền điện Khách hàng nợ cước
- Bước 5: Chọn thanh toán qua VNPAY với các hình thức thanh toán “Thanh toán qua ứng dụng hỗ trợ VNPAY-QR”, “Ví điện tử VNPAY”. Nhận mã giảm giá (nếu có) và hoàn tất thanh toán.

**21. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Mọi thông tin thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của VNPAY 1900 5555 77 (8h - 22h từ thứ 2 đến chủ nhật) hoặc email [hotrovnipay@vnipay.vn](mailto:hotrovnipay@vnipay.vn) .
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNPAY sẽ là quyết định cuối cùng.

**22. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại này trên website VNPAY tại [www.vnipay.vn](http://www.vnipay.vn).

**23. Các quy định khác:**

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao)

